



4 STAR AIRLINE



BEST AIRLINE IN AFRICA 2017



BEST AIRLINE STAFF SERVICE  
IN AFRICA 2016



BEST AIRLINE STAFF SERVICE  
IN AFRICA 2013

## STAR ALLIANCE eröffnet neue Lounge am Rom Fiumicino Airport

### **Premium-Lounge-Erlebnis in der ersten Allianz-Lounge in Rom Das Lounge-Netzwerk der Star Alliance wächst auf Nummer sieben**

Star Alliance-Kunden aus Rom freuen sich über ein neues Premium-Lounge-Erlebnis am Flughafen Fiumicino. Die neue Star Alliance Lounge ist ab sofort für berechtigte First und Business Class Passagiere und Star Alliance Gold Card Inhaber geöffnet.

Die Lounge befindet sich auf der oberen Ebene der Boarding Zone D im Terminal 3 und bietet leichten Zugang zu den Abfluggates für Alliance-Fluggesellschaften zu europäischen Zielen in der Schengen-Zone.

Alle Lounges der Marke Star Alliance bieten ein einzigartiges lokales Erlebnis. In Rom ist sie ausgestattet mit italienische Designermöbel. Sie haben ein elegantes, modernes und modisches Aussehen sowie funktionale Räume zum Arbeiten, Entspannen oder um Kontakte zu knüpfen. Dies geht Hand in Hand mit einem aufregenden italienisch inspirierten kulinarischen Erlebnis, von einer mit Personal besetzten Bar und Barista-Kaffeestation, auf Bestellung, um Gerichte zu bestellen. Kostenloses WLAN ist in der gesamten Lounge verfügbar. Eine Mischung aus Standard- und USB-Steckdosen sorgt dafür, dass Kunden ihre elektronischen Geräte aufladen können. Ein privater Bereich zum Telefonieren ist ebenfalls verfügbar. Die Lounge bietet Platz für rund 130 Gäste und ist täglich von 05:15 bis 21:15 Uhr geöffnet.

"Die Star Alliance hat sich zum Ziel gesetzt, die Reiseerfahrung der Kunden zu verbessern. Das Angebot eines Premium-Lounge-Produkts ist ein wesentlicher Bestandteil dieser Strategie. Unsere neue Rom Lounge erweitert das Netzwerk der Lounge-Lounges der Star Alliance auf sieben Stück und bietet unseren Kunden ein hochmodernes Lounge-Erlebnis", so Christian Draeger, Vice President Customer Experience der Star Alliance.

Am Flughafen Fiumicino arbeitete Star Alliance mit Aviapartner und Aeroporti di Roma zusammen, um einen bestehenden Lounge-Bereich zu renovieren und so die erste Allianz-Lounge am Flughafen zu schaffen.

"Hier ist eine gute Partnerschaft mit Star Alliance entstanden. Ihr Produkt und ihre Vision stimmen perfekt mit der Service- und Qualitätsphilosophie der Aviapartner Group überein", erklärt sich Generaldirektor der Aviapartner Group Lounges und Premium Guest Services, Italo Russo Silva überzeugt, dass diese Partnerschaft der Beginn künftiger Vereinbarungen sein wird.

"Die Verbesserung der Qualität der von uns angebotenen Dienstleistungen ist unsere wichtigste Verpflichtung", erklärte Ivan Bassato, Direktor des Flughafenmanagements von Aeroporti di Roma. "Wir arbeiten mit Aviapartner und Star Alliance zusammen, um einen innovativen und funktionalen Raum zu schaffen, der für die hohen Qualitätsstandards von Fiumicino spricht. Vor wenigen Tagen hat

# PRESS RELEASE

Ethiopian 

A STAR ALLIANCE MEMBER 



4 STAR AIRLINE



BEST AIRLINE IN AFRICA 2017



BEST AIRLINE STAFF SERVICE  
IN AFRICA 2016



BEST AIRLINE STAFF SERVICE  
IN AFRICA 2013

der Airports Council International unseren Flughafen mit dem Best Airport Award 2018, der wichtigsten Auszeichnung unserer Branche, ausgezeichnet. Ergebnisse dieses Kalibers werden nur erreicht, wenn man mit konstantem Engagement und dem wesentlichen Beitrag der Hauptpartner arbeitet, die täglich am Flughafen arbeiten, einschließlich Star Alliance und Aviapartner. Mit dieser neuen Lounge haben sie das Premiumangebot für Fluggäste der Boarding Area D, die auf Kurz- und Mittelstreckenflügen nach Europa fliegen, verbessert und verbessert ". Insgesamt 17 Fluggesellschaften der Star Alliance bedienen Rom und bieten Nonstop-Service für 25 Ziele in 20 Ländern.

Die Star Alliance bietet Passagieren, die in First oder Business Class reisen, einen der 28 Fluggesellschaften oder Star Alliance Gold Status Zugang zu mehr als 1.000 Lounges im gesamten globalen Netzwerk. Zusätzlich zu den eigenen Lounges der Mitgliedsfluggesellschaften und denen, die von Dritten betrieben werden, verfügt die Star Alliance nun über sieben Lounges der Marke Alliance: Buenos Aires (EZE), Los Angeles (LAX) diese wurde von Skytrax drei Jahre in Folge zur besten Airline Alliance Lounge gewählt, Paris (CDG), Rio de Janeiro (GIG), Rom (FCO) und São Paulo (GRU).

Um das Angebot weiter zu verbessern, entwickelt die Star Alliance in Amsterdam eine neue Lounge. Die Eröffnung ist für Anfang 2019 geplant. Sie wird ihr eigenes einzigartiges Design haben und viele zeitgenössische holländische Design-Ikonen enthalten.

Darüber hinaus werden die bestehenden Lounges in Nagoya und Paris Charles-de-Gaulle Airport renoviert, um das Kundenerlebnis weiter zu verbessern.

Über Aviapartner:

Aviapartner wurde vor fast 60 Jahren gegründet und ist die führende europäische Gruppe für Bodenabfertigung, Lounges und VIP-Services. Die Gruppe ist auf die Entwicklung und Verwaltung von Flughafendienstleistungen spezialisiert und bietet dem Infrastrukturbetreiber und den Fluggesellschaften eine höhere Qualität und Rentabilität. Ihre Hauptaufgabe ist es, den Komfort und die Erfahrung der Passagiere zu verbessern und die Wartezeiten am Flughafen in angenehme Momente zu verwandeln.

Über Star Alliance:

Das Star Alliance-Netzwerk wurde 1997 als erste wirklich globale Airline-Allianz gegründet, die dem internationalen Reisenden weltweite Reichweite, Anerkennung und nahtlosen Service bietet. Die Marktakzeptanz wurde durch zahlreiche Auszeichnungen wie den "Air Transport World Market Leadership Award" und die "Best Airline Alliance" durch das Business Traveller Magazine und Skytrax bestätigt. Die Mitgliedsfluggesellschaften sind: Adria Airways, Aegean Airlines, Air Canada, Air China, Air India, Air New Zealand, ANA, Asiana Airlines, Österreich, Avianca,

# PRESS RELEASE

Ethiopian 

A STAR ALLIANCE MEMBER 



4 STAR AIRLINE



BEST AIRLINE IN AFRICA 2017



BEST AIRLINE STAFF SERVICE  
IN AFRICA 2016



BEST AIRLINE STAFF SERVICE  
IN AFRICA 2015

Avianca Brasil, Brussels Airlines, Copa Airlines, Croatia Airlines, EGYPTAIR, Ethiopian Airlines, EVA Air, LOT Polish Airlines, Lufthansa, Scandinavian Airlines, Shenzhen Airlines, Singapore Airlines, SWISS, TAP Air Portugal, THAI, Turkish Airlines und United. Insgesamt bietet das Star Alliance-Netzwerk derzeit mehr als 18.800 tägliche Flüge zu 1.317 Flughäfen in 193 Ländern. Weitere Anschlussflüge werden von Star Alliance Connecting Partner, Juneyao Airlines angeboten.

## Ethiopian Airlines

Ethiopian Airlines ist die am schnellsten wachsende Fluggesellschaft Afrikas. In den mehr als 70 Jahren des Bestehens hat sich Ethiopian zu einem der führenden Transportunternehmen des Kontinents, welches in Effizienz und Betriebserfolg unerreicht ist, entwickelt.

Ethiopian hat den größten Anteil am panafrikanischen Passagier- und Frachtnetz. Sie betreiben eine der jüngsten und modernsten Flotten weltweit, mit mehr als 100 internationalen Passagier- und Frachtdestinationen auf fünf Kontinenten. Die Flotte umfasst hochmoderne und umweltfreundliche Flugzeuge wie Airbus A350, Boeing 787-8, Boeing 787-9, Boeing 777-300ER, Boeing 777-200LR, Boeing 777-200 Frachter, Bombardier Q-400, Doppelkabine mit einem durchschnittlichen Alter von fünf Jahren. Ethiopian ist die erste Airline Afrikas, die diese Flugzeuge in ihrer Flotte hat.

Ethiopian verfliegt derzeit einen 15-Jahres-Strategieplan mit dem Namen Vision 2025. Dieser hat zum Ziel die Airline zum führenden Luftfahrtkonzern in Afrika mit sieben Geschäftszentren zu machen: Ethiopian Regional Services; Ethiopian internationale Dienstleistungen; Ethiopian Frachtdienste; Ethiopian MRO-Dienste; Ethiopian Luftfahrtakademie; Ethiopian Bord-Catering; Ethiopian Ground Services und Ethiopian Flughäfen Enterprise.

Ethiopian ist eine mehrfach Preisgekrönte Fluggesellschaft, die in den vergangenen sieben Jahren ein durchschnittliches Wachstum von 25% verzeichnete.

<https://www.ethiopianairlines.com/AT/DE/>

## Rückfragehinweis:

**Iris Wallisch**

T +43 650 / 818 50 08

M [iris@iconz.at](mailto:iris@iconz.at)