

PRESS RELEASE

Ethiopian 

A STAR ALLIANCE MEMBER 



4 STAR AIRLINE



BEST AIRLINE IN AFRICA 2017



BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA 2016



BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA 2015

STAR ALLIANCE ist beste Allianz bei SKYTRAX World Airline Awards

Die Star Alliance Lounge in Los Angeles erhält den Best Alliance Lounge Award. Die Five Star Alliance Airline rangiert unter den Top 10. 17 Mitgliedsträger beanspruchen insgesamt 49 Auszeichnungen.

Die Star Alliance hat zum dritten Mal in Folge bei den SKYTRAX World Airline Awards den Titel Best Airline Alliance erhalten. Die prestigeträchtige Los Angeles Lounge der Alliance behält den Best Airline Alliance Lounge Award zum vierten Mal.

"Die Auszeichnung Best Alliance von SKYTRAX zum dritten Mal in Folge zu erhalten, ist ein bedeutender Erfolg. Es unterstreicht unseren Fokus auf die Verbesserung der Customer Journey und die Bereitstellung eines besseren Reiseerlebnisses für die digitale Allianz", so Jeffrey Goh, CEO Star Alliance. "Ich möchte diese Gelegenheit nutzen, um unseren mehr als 700 Millionen Fahrgästen für ihre anhaltende Loyalität zu unserem 28-köpfigen Airline-Netzwerk zu danken und die Arbeit und Professionalität der mehr als 420.000 Mitgliedsfluggesellschaften anzuerkennen, die die Allianz-Reiseerfahrung täglich liefern".

Die Grundlage der digitalen Transformation ist die Digital Services Plattform (DSP) der Star Alliance, die Anfang des Jahres gestartet wurde. Das ist der erste Schritt zu einer umfassenden Verbesserung der digitalen und mobilen Dienste für Kunden, die über das Netzwerk reisen. Die DSP kann digitale Dienste einer Mitgliedsfluggesellschaft oder eines Drittanbieters verbinden und allen Mitgliedern zugänglich machen, so dass sie diese in ihre eigenen kundenorientierten digitalen Anwendungen einbauen können. Langfristiges Ziel ist es, Kunden zu ermöglichen, die Website oder die mobile Anwendung einer Mitgliedsfluggesellschaft zu nutzen, um alle Informationen zu erhalten, die sie für Reisen mit mehreren Star Alliance-Mitgliedsfluggesellschaften benötigen.

Über DSP bietet United Airlines derzeit Sitzplatzreservierungen für Flüge mit Singapore Airlines an. Lufthansa bietet Informationen zur Gepäckverfolgung bei Flügen mit anderen Star Alliance-Fluggesellschaften. Weitere Merkmale werden schrittweise im gesamten Bündnis zur Verfügung gestellt.

Die World Airline Awards wurden 1999 eingeführt, um eine Studie zur Kundenzufriedenheit zu erstellen, die global agierte.

Die Star Alliance war die erste Airline-Allianz, die von SKYTRAX mit dem Best Alliance Award ausgezeichnet wurde, seit ihrer Einführung 2005. Nun hat die Star Alliance bereits neun Mal den Award erhalten.

Über 100 Kunden-Nationalitäten nahmen an der letzten Umfrage teil, wobei 20,36 Millionen berechnete Einträge in den Ergebnissen gezählt wurden. 335 Fluggesellschaften sind in den Umfrageergebnissen enthalten.

Edward Plaisted, CEO von Skytrax, sagte: "Die Star Alliance kann sehr stolz auf ihre anhaltende Beliebtheit und Unterstützung unter ihren Vielflieger-Mitgliedern sein.

PRESS RELEASE

Ethiopian

A STAR ALLIANCE MEMBER



4 STAR AIRLINE



BEST AIRLINE IN AFRICA 2017



BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA 2016



BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA 2015

Die Flaggsschiff-Lounge in Los Angeles ist nach wie vor ein Favorit unter den Umfrageteilnehmern."

Die Online-Umfrage lief von August 2017 bis Mai 2018 zusammen mit Einladungen an frühere Kunden in der Datenbank (insgesamt 24,45 Millionen Kunden).

Kundenbefragungsformulare wurden in Englisch, Französisch, Spanisch, Russisch, Japanisch und Chinesisch angeboten. Der höchste Anstieg der Nationalität in der Umfrage im Jahr 2018 waren chinesische Kunden mit zusätzlichen 3,5 Millionen Einträgen.

Insgesamt erhielten 17 Fluggesellschaften der Star Alliance eine Kombination von 49 individuellen und regionalen Prämien, wobei die folgenden fünf Fluggesellschaften in den Top 10 der Kategorie "Beste Fluggesellschaft" rangierten: Singapore Airlines (1), ANA (3), EVA Air (5), Lufthansa (7) und THAI (10).

Als Auswahl der Auszeichnungen sind unten mit einer vollständigen Liste aufgeführt unter:

<https://www.worldairlineawards.com/a-z-airline-awards-winners-2018/>

Ethiopian Airlines

Ethiopian Airlines ist die am schnellsten wachsende Fluggesellschaft Afrikas. In den mehr als 70 Jahren des Bestehens hat sich Ethiopian zu einem der führenden Transportunternehmen des Kontinents, welches in Effizienz und Betriebserfolg unerreicht ist, entwickelt.

Ethiopian hat den größten Anteil am panafrikanischen Passagier- und Frachtnetz. Sie betreiben eine der jüngsten und modernsten Flotten weltweit, mit mehr als 100 internationalen Passagier- und Frachtdestinationen auf fünf Kontinenten. Die Flotte umfasst hochmoderne und umweltfreundliche Flugzeuge wie Airbus A350, Boeing 787-8, Boeing 787-9, Boeing 777-300ER, Boeing 777-200LR, Boeing 777-200 Frachter, Bombardier Q-400, Doppelkabine mit einem durchschnittlichen Alter von fünf Jahren. Ethiopian ist die erste Airline Afrikas, die diese Flugzeuge in ihrer Flotte hat.

Ethiopian verfliegt derzeit einen 15-Jahres-Strategieplan mit dem Namen Vision 2025. Dieser hat zum Ziel die Airline zum führenden Luftfahrtkonzern in Afrika mit sieben Geschäftszentren zu machen: Ethiopian Regional Services; Ethiopian internationale Dienstleistungen; Ethiopian Frachtdienste; Ethiopian MRO-Dienste; Ethiopian Luftfahrtakademie; Ethiopian Bord-Catering; Ethiopian Ground Services und Ethiopian Flughäfen Enterprise.

Ethiopian ist eine mehrfach Preisgekrönte Fluggesellschaft, die in den vergangenen sieben Jahren ein durchschnittliches Wachstum von 25% verzeichnete.

Mehr Infos zu ET:

<https://www.ethiopianairlines.com/AT/DE/>

Rückfragehinweis:

PRESS RELEASE

Ethiopian 

A STAR ALLIANCE MEMBER 



4 STAR AIRLINE



BEST AIRLINE IN AFRICA 2017



BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA 2016



BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA 2015

Iris Wallisch

T +43 650 / 818 50 08

M iris@iconz.at