



4 STAR AIRLINE



BEST AIRLINE IN AFRICA  
BEST BUSINESS AND ECONOMY CLASS IN AFRICA



BEST AIRLINE STAFF SERVICE  
IN AFRICA



BEST AIRLINE STAFF SERVICE  
IN AFRICA

## **Ethiopian Mobile App erreicht eine Million Downloads**

Eine Million Nutzer für ET Mobile App. Mit einer robusten und integrierten digitalen Strategie hat Ethiopian mit seiner benutzerfreundlichen mobilen App einen innovativen Ansatz für Einfachheit und nahtloses End-to-End-Kundenerlebnis festgelegt.

Die mehrfach preisgekrönte globale Fluggesellschaft startete eine Digitalisierungsreise mit lokalisierten Diensten, Sprachen und Zahlungsoptionen. Als wegweisende Fluggesellschaft in Afrika mit den Zahlungsoptionen Alipay und WeChat bietet die App außerdem 38 Zahlungsoptionen für globale Kunden. Mit der Ethiopian Mobile App können globale Passagiere Flugstatusbenachrichtigungen buchen, bezahlen, einchecken, einsteigen sowie genießen - alles mit einem einzigen Fenstersystem und einer Mobile-Cloud-First-Strategie.

Miretab Teklay, IMC-Direktor für ET: „Im Einklang mit der Strategie für digital vernetzte Gäste in Äthiopien haben wir erhebliche Investitionen in unseren digitalen Service getätigt, um die Erfahrung unserer Kunden mit ET zu verbessern. Die digitale Transformation ist unglaublich ermutigend. Allein der Umsatz der App ist gegenüber dem Vorjahr um 1000% gestiegen. Derzeit sind alle Berührungspunkte auf der Customer Journey digitalisiert. Der digitale Service hat uns geholfen, großartige Kundenerlebnisse zu schaffen. Unser digital talentiertes technisches Team arbeitet Tag und Nacht daran, neue Technologien wie künstliche Intelligenz, IoT, Block Chain und Biometrie zu nutzen und die App zu einer weltweit führenden digitalen Plattform zu machen.“

## **Ethiopian Airlines**

Ethiopian Airlines ist die am schnellsten wachsende Fluggesellschaft Afrikas. In den mehr als 70 Jahren des Bestehens hat sich Ethiopian zu einem der führenden Transportunternehmen des Kontinents, welches in Effizienz und Betriebserfolg unerreicht ist, entwickelt.

Ethiopian hat den größten Anteil am panafrikanischen Passagier- und Frachtnetz. Sie betreiben eine der jüngsten und modernsten Flotten weltweit, mit mehr als 120 internationalen Passagier- und Frachtdestinationen auf fünf Kontinenten. Die Flotte umfasst hochmoderne und umweltfreundliche Flugzeuge wie Airbus A350, Boeing 787-8, Boeing 787-9, Boeing 777-



4 STAR AIRLINE



BEST AIRLINE IN AFRICA  
BEST BUSINESS AND ECONOMY CLASS IN AFRICA



BEST AIRLINE STAFF SERVICE  
IN AFRICA



BEST AIRLINE STAFF SERVICE  
IN AFRICA

300ER, Boeing 777-200LR, Boeing 777-200 Frachter, Bombardier Q-400, Doppelkabine mit einem durchschnittlichen Alter von fünf Jahren. Ethiopian ist die erste Airline Afrikas, die diese Flugzeuge in ihrer Flotte hat.

Ethiopian verfolgt derzeit einen 15-Jahres-Strategieplan mit dem Namen Vision 2025. Dieser hat zum Ziel die Airline zum führenden Luftfahrtkonzern in Afrika mit sieben Geschäftszentren zu machen: Ethiopian Regional Services; Ethiopian internationale Dienstleistungen; Ethiopian Frachtdienste; Ethiopian MRO-Dienste; Ethiopian Luftfahrtakademie; Ethiopian Bord-Catering; Ethiopian Ground Services und Ethiopian Flughäfen Enterprise. Ethiopian ist eine mehrfach preisgekrönte Fluggesellschaft, die in den vergangenen sieben Jahren ein durchschnittliches Wachstum von 25% verzeichnete. Und sie wurde bereits zweimal mit dem SKYTRAX World Airline Award für „best Airline Staff“ ausgezeichnet.

### **Mehr Infos zu Flügen und ET:**

<https://www.ethiopianairlines.com/AT/DE/>

### **Pressebereich:**

<http://iconz.at/ethiopian-airlines-newsroom/>

### **Rückfragehinweis:**

**Iris Wallisch**

T +43 650 / 818 50 08

M [iris@iconz.at](mailto:iris@iconz.at)

Sie erhalten diese Information auf Grund einer langjährigen Informations-/Geschäftsbeziehung zu Ihrem Medium. Wenn Sie in Zukunft keine Zusendung von Presseinformationen, Einladungen zu Pressekonferenzen, Events und anderen Veranstaltungen oder Pressekontakte der von uns betreuten Kunden per E-Mail wünschen, ersuchen wir Sie um ein kurzes Rückmail mit NEIN in der Betreffzeile. Sollten wir keine Antwort erhalten, gehen wir davon aus, dass Sie weiterhin unsere aktuellen Informationen erhalten möchten. Eine Abmeldung ist auch zu jedem späteren Zeitpunkt möglich.

# PRESS RELEASE



4 STAR AIRLINE



BEST AIRLINE IN AFRICA  
BEST BUSINESS AND ECONOMY CLASS IN AFRICA



BEST AIRLINE STAFF SERVICE  
IN AFRICA



BEST AIRLINE STAFF SERVICE  
IN AFRICA