



4 STAR AIRLINE



BEST AIRLINE IN AFRICA
BEST BUSINESS AND ECONOMY CLASS IN AFRICA



BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA



BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA

Ethiopian verbessert seinen Chat-Bot für Inlands- und Auslandsflüge

Die Ethiopian Airlines Group, der größte Luftfahrtkonzern Afrikas, freut sich, einen verbesserten Chat-Bot für Inlands- und Auslandsflüge einzuführen. Der Ethiopian Chat-Bot mit dem Namen "Lucy" ist mit verschiedenen Selbstbedienungsfunktionen ausgestattet, die es Passagieren ermöglichen, ihre Reisebedürfnisse einfach zu bearbeiten.

Passagiere können einfach ihr Handy benutzen, um zu buchen, zu bezahlen, einzuchecken, den Flugstatus zu überprüfen, Informationen über Frei- und Übergepäck zu erhalten und über den Chat-Bot live zu chatten. Der Chat-Bot ist sowohl in amharischer als auch in englischer Sprache verfügbar, wobei der äthiopische Kalender für amharischsprachige Nutzer installiert ist. Über die bisherigen Funktionen hinaus, die nur auf Inlandsflüge beschränkt waren, wurde der neue, verbesserte Chat-Bot von Ethiopian um weitere Funktionen erweitert, um Nutzern von Inlands- und Auslandsflügen Dienstleistungen mit mehreren Zahlungsoptionen zu bieten. Zu den neuen Funktionen des Chat-Bots gehört auch eine Option, mit der Passagiere ihr Feedback senden können. In Bezug auf den verbesserten Chat-Bot sagte Ethiopian Director Integrated Marketing Communications, Mesfin Biru: "Wir arbeiten ständig an Möglichkeiten, unsere Erreichbarkeit für unsere Kunden zu verbessern. Unser Hauptziel ist es, die Einfachheit und Bequemlichkeit der von uns angebotenen Dienstleistungen sicherzustellen. Mit dem verbesserten Chat-Bot haben die Passagiere eine zusätzliche Möglichkeit, ihre Reisen weltweit nach ihren Wünschen zu bearbeiten." Es wird erwartet, dass der Chat-Bot, der über Telegram und Messenger leicht zugänglich ist, eine wichtige Rolle bei der Vereinfachung der Erfahrungen von Reisenden spielen wird. "Lucy", der Ethiopian Chat-Bot, ist eine zusätzliche Online-Plattform der Fluggesellschaft neben der Ethiopian Website und der mobilen App.



4 STAR AIRLINE



BEST AIRLINE IN AFRICA
BEST BUSINESS AND ECONOMY CLASS IN AFRICA



BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA



BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA

Ethiopian Airlines

Ethiopian Airlines ist die am schnellsten wachsende Fluggesellschaft Afrikas. In den mehr als 70 Jahren des Bestehens hat sich Ethiopian zu einem der führenden Transportunternehmen des Kontinents, welches in Effizienz und Betriebserfolg unerreicht ist, entwickelt.

Ethiopian hat den größten Anteil am panafrikanischen Passagier- und Frachtnetz. Sie betreiben eine der jüngsten und modernsten Flotten weltweit, mit mehr als 119 internationalen Passagier- und Frachtdestinationen auf fünf Kontinenten. Die Flotte umfasst hochmoderne und umweltfreundliche Flugzeuge wie Airbus A350, Boeing 787-8, Boeing 787-9, Boeing 777-300ER, Boeing 777-200LR, Boeing 777-200 Frachter, Bombardier Q-400, Doppelkabine mit einem durchschnittlichen Alter von fünf Jahren. Ethiopian ist die erste Airline Afrikas, die diese Flugzeuge in ihrer Flotte hat.

Ethiopian verfolgt derzeit einen 15-Jahres-Strategieplan mit dem Namen Vision 2025. Dieser hat zum Ziel die Airline zum führenden Luftfahrtkonzern in Afrika mit sieben Geschäftszentren zu machen: Ethiopian Regional Services; Ethiopian internationale Dienstleistungen; Ethiopian Frachtdienste; Ethiopian MRO-Dienste; Ethiopian Luftfahrtakademie; Ethiopian Bord-Catering; Ethiopian Ground Services und Ethiopian Flughäfen Enterprise.

Ethiopian ist eine mehrfach preisgekrönte Fluggesellschaft, die in den vergangenen sieben Jahren ein durchschnittliches Wachstum von 25% verzeichnete. Und sie wurde bereits zweimal mit dem SKYTRAX World Airline Award für „best Airline Staff“ ausgezeichnet.

Mehr Infos zu Flügen und ET:

<https://www.ethiopianairlines.com/AT/DE/>

Social Media:

Facebook: <https://www.facebook.com/EthiopianAirlines>

PRESS RELEASE

Ethiopian 

A STAR ALLIANCE MEMBER 



4 STAR AIRLINE



BEST AIRLINE IN AFRICA
BEST BUSINESS AND ECONOMY CLASS IN AFRICA



BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA



BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA

Twitter: <https://twitter.com/flyethiopian>

Instagram: <https://www.instagram.com/fly.ethiopian/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/48846/admin/>

Telegram: https://t.me/ethiopian_airlines

YouTube: <https://www.youtube.com/c/Ethiopianairlinescom>

Pressebereich:

<http://iconz.at/ethiopian-airlines-newsroom/>

Rückfragehinweis:

Iris Wallisch

T +43 650 / 818 50 08

M iris@iconz.at