



4 STAR AIRLINE



BEST AIRLINE IN AFRICA
BEST BUSINESS AND ECONOMY CLASS IN AFRICA



BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA



BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA

Ethiopian Airlines gewinnt den Preis für die beste afrikanische Fluggesellschaft bei den Business Traveller Awards 2021

Afrikas größter Luftfahrtkonzern, Ethiopian Airlines, wurde bei den Business Traveller Awards 2021 zur "Besten afrikanischen Fluggesellschaft" gekürt. Bei der diesjährigen Abstimmung der Geschäftsreisenden wurde der COVID-Zeitraum berücksichtigt. Die wichtigsten Fragen betrafen die Effektivität der Kommunikation der Fluggesellschaften, die wirksame Umsetzung der COVID-Vorsorgemaßnahmen, den Umgang mit Fluggästen, die Mitglied eines Treueprogramms sind, und die Flexibilität bei Ticketänderungen. Die Fragen für die Umfrage ermöglichten es den Fluggästen, über ihre Erfahrungen vor und während der verschiedenen Phasen der COVID-Krise nachzudenken. Tewolde GebreMariam, CEO der Ethiopian Airlines Group, sagte zu der Auszeichnung: "Wir freuen uns sehr über diese prestigeträchtige Auszeichnung, da sie die Zufriedenheit unserer Kunden widerspiegelt und den Erfolg unserer täglichen Bemühungen um einen hervorragenden Kundenservice an allen Kontaktpunkten mit unseren Kunden zeigt. Die Auszeichnung ist ein Beweis für die zusätzliche harte Arbeit und Sorgfalt, die jeder einzelne unserer mehr als 17.000 Mitarbeiter an den Tag legt, um die Freude, die Sicherheit, den Komfort und die Bequemlichkeit unserer Kunden zu gewährleisten. Unsere geschätzten Kunden haben die zusätzliche biologische Sicherheit zu schätzen gewusst, die wir während der globalen Pandemiekrise, die für die Welt im Allgemeinen und unsere Branche im Besonderen eine große Herausforderung darstellte, geboten haben. Ich möchte mich bei allen bedanken, die Ethiopian ihr Vertrauen ausgesprochen haben, sowie bei den Organisatoren des Preises. Diese Auszeichnung motiviert uns, unseren Kundenservice weiter zu verbessern und die sich ständig ändernden Kundenerwartungen zu erfüllen. Wir haben uns immer für die Zufriedenheit unserer Kunden eingesetzt und ihnen einen zuverlässigen und hochwertigen Service geboten. Ich möchte diese Gelegenheit auch nutzen, um all meinen Kollegen in der Ethiopian Group Familie für ihren preisgekrönten Kundenservice zu danken, und ich gratuliere ihnen allen."

PRESS RELEASE

Ethiopian 

A STAR ALLIANCE MEMBER 



4 STAR AIRLINE



BEST AIRLINE IN AFRICA
BEST BUSINESS AND ECONOMY CLASS IN AFRICA



BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA



BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA

Business Traveller ist das führende Magazin für Geschäftsreisende weltweit. Die Awards 2021 spiegeln ein breiteres Spektrum an Erfahrungen wider als je zuvor, da sie die Kundenerfahrung von 24 Monaten abdecken.

Ethiopian Airlines hat den Flugbetrieb während der Pandemie nie eingestellt und ihre Kunden durch Repatriierung und den Versand von lebenswichtigen medizinischen Gütern in die ganze Welt unterstützt. Die Fluggesellschaft erhielt internationale Unterstützung und Lob für die entscheidende Rolle, die sie im weltweiten Kampf gegen die Pandemie spielte.

Ethiopian Airlines

Ethiopian Airlines (Ethiopian) ist die am schnellsten wachsende Fluggesellschaft in Afrika. In den fünfundsiebzig Jahren ihres Bestehens hat sich Ethiopian zu einer der führenden Fluggesellschaften des Kontinents entwickelt, die in puncto Effizienz und operativem Erfolg konkurrenzlos ist.

Ethiopian hat den größten Anteil am panafrikanischen Passagier- und Frachtnetz und betreibt die jüngste und modernste Flotte, die mehr als 130 internationale Passagier- und Frachtziele auf fünf Kontinenten anfliegt. Die Flotte von Ethiopian besteht aus hochmodernen und umweltfreundlichen Flugzeugen wie Airbus A350, Boeing 787-8, Boeing 787-9, Boeing 777-300ER, Boeing 777-200LR, Boeing 777-200 Freighter und Bombardier Q-400 Doppelkabine mit einem durchschnittlichen Flottenalter von sieben Jahren.

Ethiopian ist die erste Fluggesellschaft in Afrika, die diese Flugzeuge besitzt und betreibt. Ethiopian setzt derzeit einen 15-Jahres-Strategieplan mit der Bezeichnung Vision 2025 um, der das Unternehmen zum führenden Luftfahrtkonzern in Afrika mit sieben Geschäftsbereichen machen soll: Ethiopian International Services, Ethiopian Cargo & Logistics Services, Ethiopian MRO Services, Ethiopian Aviation Academy, Ethiopian ADD Hub Ground Services, Ethiopian Airports Services und Ethiopian Express Services (Domestic). Ethiopian ist eine mehrfach ausgezeichnete Fluggesellschaft, die in den letzten sieben Jahren ein durchschnittliches Wachstum von 25 % verzeichnete.

PRESS RELEASE

Ethiopian 

A STAR ALLIANCE MEMBER 



4 STAR AIRLINE



BEST AIRLINE IN AFRICA
BEST BUSINESS AND ECONOMY CLASS IN AFRICA



BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA



BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA

Mehr Infos zu Flügen und ET:

<https://www.ethiopianairlines.com/AT/DE/>

Social Media:

Facebook: <https://www.facebook.com/EthiopianAirlines>

Twitter: <https://twitter.com/flyethiopian>

Instagram: <https://www.instagram.com/fly.ethiopian/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/48846/admin/>

Telegram: https://t.me/ethiopian_airlines

YouTube: <https://www.youtube.com/c/Ethiopianairlinescom>

Pressebereich:

<http://iconz.at/ethiopian-airlines-newsroom/>

Rückfragehinweis:

Iris Wallisch

T +43 650 / 818 50 08

M iris@iconz.at