



4 STAR AIRLINE



BEST AIRLINE IN AFRICA
BEST BUSINESS AND ECONOMY CLASS IN AFRICA



BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA



BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA

Ethiopian Airlines startet arabischen und französischen Service in ihrem Global Customer Interaction Center

Ethiopian Airlines, die größte Fluggesellschaft Afrikas, freut sich bekannt zu geben, dass sie ihr Global Customer Interaction Center in zwei weiteren internationalen Sprachen anbietet, nämlich Arabisch und Französisch.

Das Global Customer Interaction Center wurde 2014 einer umfassenden Reform unterzogen, die die Interaktion mit den Kunden von der Anrufabwicklung zu einer Omnichannel-Interaktion über mehrere Kanäle, einschließlich sozialer Medien, ausweitete. Mesfin Tasew, CEO der Ethiopian Airlines Group, sagte dazu: "Wir freuen uns, die Dienstleistungen unseres weltweit anerkannten Customer Interaction Centers mit Arabisch und Französisch als zusätzliche internationale Sprachen für die Bearbeitung von Kundenanfragen weiter auszubauen. Die Aufnahme dieser Sprachen ist ein entscheidender Schritt, da wir so unsere Kunden in ihrer bevorzugten Sprache bedienen können. Außerdem können wir so unsere Kunden an Orten erreichen, an denen diese Sprachen überwiegend gesprochen werden. Dass wir die Dienstleistungen unseres Global Customer Interaction Center in mehreren internationalen Sprachen anbieten, ist auch ein Beweis für unser Engagement und unseren unermüdlichen Bemühungen, den Service für unsere Kunden zu verbessern."

Das Global Customer Interaction Center von Ethiopian Airlines arbeitet derzeit rund um die Uhr mit modernster Technologie für alle Kunden weltweit in einem brandneuen, mehrstöckigen Gebäude am Hauptsitz der Ethiopian Airlines Group.

Das Zentrum hat von Snapshotz, einer international anerkannten Zertifizierungsstelle für Kundenservice, die Auszeichnung "World Class Contact Center" erhalten. Es erhielt das Zertifikat, nachdem das Audit-Verfahren von Snapshotz vor Ort abgeschlossen und über 800 Datenpunkte untersucht worden waren.

Ethiopian Airlines

Ethiopian Airlines (Ethiopian) ist die am schnellsten wachsende Fluggesellschaft in Afrika. In den fünfundsiebzig Jahren ihres Bestehens, hat sich Ethiopian zu einer der führenden Fluggesellschaften des Kontinents entwickelt, die in Sachen Effizienz und operativem



4 STAR AIRLINE



BEST AIRLINE IN AFRICA
BEST BUSINESS AND ECONOMY CLASS IN AFRICA



BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA



BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA

Erfolg. Ethiopian verfügt über den größten Anteil am panafrikanischen Passagier- und Frachtnetz und betreibt die jüngste und modernste Flotte zu mehr als 130 internationalen Passagier- und Frachtzielen auf fünf Kontinenten. Die Flotte von Ethiopian umfasst hochmoderne und umweltfreundliche Flugzeuge wie den Airbus A350, Boeing 787-8, Boeing 787-9, Boeing 777-300ER, Boeing 777-200LR, Boeing 777-200 Freighter, Bombardier Q-400 Doppelkabine mit einem durchschnittlichen Flottenalter von sieben Jahren. Tatsächlich ist Ethiopian die erste Fluggesellschaft in Afrika, die diese Flugzeuge besitzt und betreibt. Ethiopian führt derzeit einen 15-Jahres-Strategieplan mit der Bezeichnung Vision 2025, der das Unternehmen zur führenden Luftfahrtgruppe in Afrika mit sieben Geschäftsbereichen machen soll:

Ethiopian International Services; Ethiopian Cargo & Logistics Services; Ethiopian MRO Services; Ethiopian Aviation Academy; Ethiopian ADD Hub Ground Services, Ethiopian Airports Services und Ethiopian Expressdienste (Inland). Ethiopian ist eine mehrfach preisgekrönte Fluggesellschaft, die in den sieben Jahren vor Covid ein durchschnittliches Wachstum von 25 % verzeichnen konnte.

Mehr Infos zu Flügen und ET:

<https://www.ethiopianairlines.com/AT/DE/>

Pressebereich:

<http://iconz.at/ethiopian-airlines-newsroom/>

Bildmaterial zum Download:

Dropbox: <https://www.dropbox.com/sh/bgyselo4m2kdi9d/AACFILAT5TXTRdPpIIaWASgBa?dl=0>

Fotocredit: © ET

Bilder dürfen bei Namensnennung honorarfrei verwendet werden.

PRESS RELEASE

Ethiopian 

A STAR ALLIANCE MEMBER 



4 STAR AIRLINE



BEST AIRLINE IN AFRICA
BEST BUSINESS AND ECONOMY CLASS IN AFRICA



BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA



BEST AIRLINE STAFF SERVICE
IN AFRICA

Social Media:

Facebook: <https://www.facebook.com/EthiopianAirlines>

Twitter: <https://twitter.com/flyethiopian>

Instagram: <https://www.instagram.com/fly.ethiopian/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/48846/admin/>

Telegram: https://t.me/ethiopian_airlines

YouTube: <https://www.youtube.com/c/Ethiopianairlinescom>

Rückfragehinweis:

Iris Wallisch

T +43 650 / 818 50 08

M iris@iconz.at